

Schnelle Entscheidungen in der Krise

Der Onlineshop Toggenburgshop ist in kurzer Zeit entstanden. Unkompliziertes Handeln vereinfachte das Projekt.

In diesen Tagen einen Online-shop mit Auslieferungslogistik aufzubauen, ist eine Herausforderung. Eine solche lässt sich einfacher meistern, wenn man verlässliche Partner zur Seite hat. Seit der Lancierung vom Toggenburgshop ist die Raiffeisenbank Obertoggenburg einer der wichtigsten, heisst es in einer Pressemitteilung des Vereins Toggenburg digiTal, welcher die Plattform www.toggenburgshop.ch in der Coronakrise geschaffen hat (diese Zeitung berichtete).

«Für uns als regionale Bank war es von Anfang an klar, dass wir das lokale Gewerbe in diesen Zeiten bestmöglich unterstützen möchten. Als die Anfrage vom Toggenburgshop kam, waren wir sofort dabei», wird Thomas Bleiker, Vorsitzender der Bankleitung der Raiffeisenbank Obertoggenburg, in der Mitteilung zitiert. Thomas Bleiker: «Eine regionale Plattform, die dem lokalen Gewerbe in dieser herausfordernden Phase rund um die Coronakrise einen neu-

en Absatzkanal bietet und dabei gemeinnützig agiert, passt perfekt zu unseren genossenschaftlichen Grundsätzen.»

Ehrenamtliche Mitarbeit im Support

Glücklich über diese Unterstützungszusage war Ivan Louis, der

die Geschäfte des Toggenburgshops führt und selbst regionaler Unternehmer ist. Sehr unkompliziert und schnell, beschreibt er im Communiqué den Ablauf, als die Raiffeisenbank um Unterstützung angefragt wurde. «Die Zusage brauchte keine zwei Stunden. Nicht mal

zwei Tage hat es gedauert und wir konnten bereits unsere Sammelstelle in den ehemaligen Bankräumlichkeiten in Neu St. Johann einrichten», erläutert Ivan Louis.

Die Unterstützung reicht jedoch noch weiter, denn die Mitarbeitenden der Bank fühlen sich mit der dahinterstehenden Idee des Shops verbunden. In ihrer Freizeit leisten einige ehrenamtliche Arbeit für das Projekt. Beispielsweise helfen Mitarbeitende am Samstag bei der Auslieferung aus und beantworten Supportanfragen. «Dank der modernen Arbeitsbedingungen und der flexiblen Arbeitszeiten lassen sich die Arbeit und meine Tätigkeit für den Toggenburgshop gut unter einen Hut bringen», sagt Adrian Brügger, Privatkundenberater bei der Raiffeisenbank Obertoggenburg und Leiter Finanzen.

Die Raiffeisenbank Obertoggenburg stellt im Rahmen von Freiwilligenarbeit einzelnen Mitarbeitenden Arbeitszeit zur Verfügung, welche dem Projekt

in der Anfangsphase zugutekommt. «Während meiner Zeit im Homeoffice konnte ich so auch mal ein E-Mail für den Toggenburgshop beantworten oder unseren freiwilligen Helfern unter die Arme greifen, wenn wir viele Bestellungen verzeichneten», führt Adrian Brügger weiter aus.

Lieferung innerhalb des Toggenburgs ist gratis

Der gemeinnützige Verein Toggenburg digiTal hat die Plattform www.toggenburgshop.ch in Zeiten der Not geschaffen. Darauf können Gewerbler aus dem Tal ihre Produkte anbieten. Die Lieferung innerhalb des Toggenburgs ist gratis. Das Sortiment zählt schon über 1000 Produkte, darunter Lebensmittel, Blumengestecke, Körperpflegeprodukte oder Heimelektronik. (pd/lis)

Hinweis

Weitere Informationen zum Shop und Bestellmöglichkeiten: www.toggenburgshop.ch.



Bank mal anders: Eine Einkaufstasche des Toggenburgshops in der Schalterhalle der ehemaligen Raiffeisenbank.

Bild: PD